**Опрос о качестве образовательных услуг**

**в МБОУ СОШ № 13 им В.В. Горбатко за 2016 год**

Уважаемые родители (законные представители)! Предлагаем Вам принять участие в опросе об удовлетворённости качеством оказываемых в нашей школе образовательных услуг. Ваше мнение очень важно для нас!

1. Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение организации, в которой обучаетесь?

Хорошее

Среднее

Плохое

1. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство помещений школы (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление)?

Хорошее

Среднее

Плохое

1. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, внимательны и вежливы?

Да

Не всегда

Скорее нет

Нет

1. Вы удовлетворены профессионализмом работников организации при предоставлении образовательных услуг?

Полностью удовлетворён

Удовлетворён частично

Совсем не удовлетворён

1. Устраивает ли Вас качество предоставляемых образовательных услуг?

Да

Частично

Нет

1. Готовы ли Вы рекомендовать организацию, в которой обучаетесь, родственникам, друзьям, знакомым?

Да

Скорее нет, чем да

Нет

1. Напишите, чем именно Вы довольны в процессе обучения в нашей школе.
2. Напишите, чем именно Вы недовольны в процессе обучения в нашей школе.
3. Ваши пожелания для повышения качества образовательных услуг в школе.