**Информация**

**о результатах опроса родителей (законных представителей)**

**о качестве образовательных услуг в МБОУ СОШ № 13**

**им. В.В. Горбатко за 2015 год**

Количество опрошенных – 92

1. Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение организации, в которой обучаетесь?

Хорошее – 53 (57,6%)

Среднее – 37 (40,2%)

Плохое – 2 (2,2%)

1. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство помещений школы (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление)?

Хорошее – 70 (76,0%)

Среднее– 17 (18,5%)

Плохое – 5 (5,5 %)

1. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, внимательны и вежливы?

Да – 78 (84,7%)

Не всегда – 12 (13,0%)

Скорее нет- 2 (2,3%)

Нет – 0

1. Вы удовлетворены профессионализмом работников организации при предоставлении образовательных услуг?

Полностью удовлетворён – 66 (72%)

Удовлетворён частично – 25 (27%)

Совсем не удовлетворён – 1(1%)

1. Устраивает ли Вас качество предоставляемых образовательных услуг?

Да – 71(77%)

Частично- 21(23%)

Нет- 0

1. Готовы ли Вы рекомендовать организацию, в которой обучаетесь, родственникам, друзьям, знакомым?

Да – 86 (93,5%)

Скорее нет, чем да – 6 (6,5%)

Нет- 0

Ответственный за проведение опроса Запорожец Е.П.

заместитель директора по УВР